



**PLANO DE DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO
DO REPOSITÓRIO CIENTÍFICO DO IPL
2014-2016**

Grupo de Bibliotecários do Instituto Politécnico de Lisboa

Maio 2014

ÍNDICE

1. ENQUADRAMENTO	4
2. ANÁLISE SWOT	5
3. PLANO ESTRATÉGICO	7
3.1 EIXOS DE INTERVENÇÃO ESTRATÉGICA	7
3.2 AÇÕES E METAS	8
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	10

1. ENQUADRAMENTO

O Repositório Científico do Instituto Politécnico de Lisboa (IPL), criado em setembro de 2011 e agregado ao Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP) em dezembro do mesmo ano, tem por missão divulgar a produção científica produzida pela sua comunidade académica, aumentar a visibilidade e o impacto da investigação desenvolvida, assegurar o depósito da memória intelectual e promover o livre acesso à informação.

Este é, pela sua natureza e finalidade, um repositório com informação nas áreas da contabilidade e administração, das engenharias, da música, da dança, do teatro e do cinema, das ciências da educação, das tecnologias da saúde e ainda das ciências da comunicação, contribuindo, deste modo, para a investigação em Portugal.

Considerando os resultados já alcançados e com base na recolha de dados com data de 21 de maio de 2014, salientem-se as seguintes evidências:

- O Repositório tem 3.296 documentos depositados, foram realizadas 1.404.571 pesquisas e realizados 1.304.284 *downloads* de documentos.
- O país que mais consultas realizou no Repositório foram os Estados Unidos da América, logo seguido de Portugal e da China.
- No *Ranking Web of Repositories* (edição de janeiro de 2014), o Repositório Científico do IPL está na posição 586 em 1.746 repositórios (total mundial), na posição 269 em 796 repositórios (total europeu) e na posição 16 em 39 repositórios (total nacional).

Na sequência da avaliação inicial (auditoria de diagnóstico) do Repositório Científico do IPL¹, concluída no final de fevereiro de 2014, o Grupo de Bibliotecários do IPL (GBIPL) constatou a necessidade de produção de documentos técnicos com informação de gestão relativa ao Repositório. Pretende-se a conformidade com a norma ISO 16363, mas também a concretização de boas práticas de trabalho. Identificou-se, deste modo, a necessidade de definir e preparar o Plano de Desenvolvimento Estratégico do Repositório Científico do IPL para o triénio de 2014-2016, recorrendo à utilização de uma ferramenta de gestão: uma análise SWOT.

¹ Está a decorrer uma auditoria aos repositórios institucionais do Serviço de Alojamento de Repositórios Institucionais (SARI), no âmbito das atividades do Projeto RCAAP, de modo a avaliar a conformidade com a norma ISO 16363 – *Audit and Certification of Trustworthy Digital Repositories*. O processo de auditoria está a ser conduzido pela empresa Keep Solutions e teve início em novembro de 2013, estando prevista a sua finalização em dezembro de 2014.

2. ANÁLISE SWOT

Considerando a elevada procura das Bibliotecas do IPL por parte da comunidade académica e da comunidade externa, o que aumenta a necessidade de divulgação da produção científica e artística dos professores, investigadores e estudantes de mestrado, procuraram identificar-se os pontos fortes, os pontos fracos, as ameaças e as oportunidades para uma melhor compreensão da realidade e para o estabelecimento de um plano de desenvolvimento estratégico do Repositório Científico do IPL a curto e médio prazo.

Apresenta-se a análise SWOT realizada:

<p>PONTOS FORTES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoio institucional ▪ Credibilidade do Repositório Científico ▪ Rede de parcerias e contactos ▪ Diversidade do património de dados e informação ▪ Comunidades/coleções bem definidas ▪ Trabalho colaborativo dos bibliotecários do IPL ▪ Competências e conhecimento técnico-científico dos bibliotecários do IPL 	<p>PONTOS FRACOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desconhecimento das necessidades de informação a nível institucional ▪ Insuficiência no apoio técnico (oferta de serviços, financiamento, preservação digital, etc.) ▪ Número insuficiente de bibliotecários em algumas Bibliotecas do IPL ▪ Limitação de tempo dos bibliotecários afetos ao repositório para trabalhar a informação ▪ Falta de formação dos bibliotecários na área de gestão de informação relacionada com repositórios institucionais ▪ Insuficiência de conhecimentos associados aos de direitos de autor e direitos conexos ▪ Inexistência de um controlo dos metadados da informação científica
<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Crescentes requisitos de gestão de informação científica e artística (associados a fontes de financiamento: H2020, FCT, etc.) ▪ Relevância da política de I&D no contexto institucional ▪ Capitalizar a participação noutras iniciativas (RCAAP, OpenAIRE², FOSTER³, MedOANet⁴, etc.) ▪ Acompanhar a evolução da informação digital ▪ Reunir informação de qualidade contribuindo para uma maior visibilidade do IPL ▪ Desenvolver atividades de divulgação do Repositório Científico do IPL ▪ Divulgação da produção científica e artística do IPL, aumentando a possibilidade de referênciação e citação 	<p>AMEAÇAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Resistência à mudança na cultura científica ▪ Resistência, por parte de alguns investigadores, na cedência da informação produzida ▪ Debilidades e problemas do sistema científico e artístico nacional (financiamento, centralização, instabilidade nas orientações estratégicas, etc.) ▪ Curta durabilidade dos formatos digitais ▪ Incerteza quanto ao futuro do financiamento da investigação

² OpenAIRE builds on and provides access to the network of open access repositories already developed, and it supports further expansion, so that authors have the possibility to comply with the EC Open Access Pilot and ERC Guidelines on Open Access within their own local context. OpenAIRE ties the publication to key research project data, so that it can be identified as an FP7 or ERC-funded project – <https://www.openaire.eu/eu-member-states/oa-member-states>

³ FOSTER (Facilitate Open Science Training for European Research) – <http://www.fosteropenscience.eu/>

⁴ MedOANet (Mediterranean Open Access Network) – <http://www.medoanet.eu/>

Analisando o quadro, realça-se a importância de potencializar os pontos fortes identificados, concentrar esforços na superação das fraquezas e transformar, sempre que possível, as ameaças em oportunidades.

É com base nesta conjugação que se formula a estratégia a seguir nos próximos três anos para um plano de melhoria contínua do Repositório Científico do IPL, com áreas de trabalho estratégicas a serem concretizadas no contexto científico das unidades orgânicas do IPL:

Áreas de trabalho	Impacto IPL	Dificuldade	Prioridade
Análise factual da realidade sobre a informação científica e artística produzida no IPL	Elevado	Média	1
Projetar ações que visem a divulgação e a gestão da informação científica e artística	Elevado	Média	1
Desenvolvimento das competências dos bibliotecários do IPL para a gestão em informação científica e artística	Elevado	Média	2
Desenvolvimento da política institucional para a gestão da informação científica e artística	Elevado	Elevada	1
Aplicação e controlo de metadados para a investigação	Elevado	Elevada	3
Estabelecimento de parcerias com grupos de investigação	Elevado	Média	2
Promoção da referência e citação da informação científica e artística	Elevado	Média	1
Potenciar os serviços associados ao Repositório Científico	Elevado	Elevada	1
Impulsionar a qualidade dos dados e a sua disponibilização em acesso aberto	Elevado	Elevada	1

Ficaram ainda determinadas as seguintes decisões, com base nas prioridades das áreas de trabalho a desenvolver:

1. Incluir as atividades identificadas como prioridade 3 no Plano para 2015/2016, para serem desenvolvidas no segundo semestre de 2015 e ano de 2016.
2. Incluir as atividades identificadas como prioridade 2 no Plano para 2015, para serem desenvolvidas no primeiro semestre de 2015.
3. Procurar que as atividades identificadas como prioridade 1 tenham início ainda em 2014 com continuidade nos anos seguintes.

3. PLANO DE DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO

O Plano de Desenvolvimento Estratégico do Repositório Científico do IPL apresenta-se como um instrumento que congrega a visão conjunta e objetivos partilhados do Grupo de Bibliotecários do IPL (GBIPL) e pretende atingir, de forma integrada, resultados visíveis a médio e longo prazo.

Na definição deste plano foram considerados nove eixos de intervenção estratégica e identificadas as ações específicas, ou objetivos estratégicos, para cada um dos eixos com a respetiva identificação das metas a alcançar. Estes eixos de intervenção estratégica foram construídos com base nas áreas de trabalho a serem desenvolvidas pelo GBIPL, identificadas previamente no enquadramento (p. 6).

3.1 EIXOS DE INTERVENÇÃO ESTRATÉGICA

1. ANÁLISE FACTUAL DA REALIDADE SOBRE A INFORMAÇÃO CIENTÍFICA E ARTÍSTICA PRODUZIDA NO IPL

Inclui a observação e a identificação de práticas de produção, planeamento e armazenamento da informação científica e artística e estudos dos contextos institucionais dentro do IPL.

2. PROJETAR AÇÕES QUE VISEM A DIVULGAÇÃO E A GESTÃO DA INFORMAÇÃO CIENTÍFICA E ARTÍSTICA

Inclui planos de gestão da informação científica e artística para projetos financiados e o desenvolvimento e execução de materiais informativos e guias formativos.

3. DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS DOS BIBLIOTECÁRIOS DO IPL PARA A GESTÃO EM INFORMAÇÃO CIENTÍFICA E ARTÍSTICA

Ações focadas na formação interna dos bibliotecários do IPL, considerando a melhoria de competências e a promoção de serviços à comunidade.

4. DESENVOLVIMENTO DA POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GESTÃO DA INFORMAÇÃO CIENTÍFICA E ARTÍSTICA

Participação ativa no desenvolvimento da política institucional, incluindo a disseminação de boas práticas e o incentivo à adoção de políticas de acesso aberto.

5. APLICAÇÃO E CONTROLO DE METADADOS PARA A INVESTIGAÇÃO

Inclui o conhecimento e a identificação de normas e esquemas de metadados e o desenvolvimento de metadados específicos aplicados à representação dos dados, para a recuperação eficiente e eficaz da informação em contexto de pesquisa.

6. ESTABELECIMENTO DE PARCERIAS COM GRUPOS DE INVESTIGAÇÃO

Criação de parcerias com investigadores, grupos de investigação, repositórios e bases de dados para a promoção do acesso, utilização e partilha da informação, em termos de ciclo de vida da informação científica e artística (recolha, análise, armazenamento e publicação).

7. PROMOÇÃO DA REFERENCIAÇÃO E CITAÇÃO DA INFORMAÇÃO CIENTÍFICA E ARTÍSTICA

Promoção da correta citação da informação científica e artística, clarificando as regras a utilizar e melhorando a utilização dos identificadores persistentes.

8. POTENCIAR OS SERVIÇOS ASSOCIADOS AO REPOSITÓRIO CIENTÍFICO

Diligenciar no sentido de disponibilizar e depositar a informação científica e artística.

9. IMPULSIONAR A QUALIDADE DOS DADOS E A SUA DISPONIBILIZAÇÃO EM ACESSO ABERTO

Inclui o estabelecimento de metodologias internas para o planeamento da gestão de dados da informação científica e artística e a sua disponibilização em acesso aberto.

3.2 AÇÕES E METAS

Identificação das ações/objetivos estratégicos para cada um dos eixos de intervenção estratégica com indicação das metas (calendarização):

EIXO 1	Análise factual da realidade sobre a informação científica e artística produzida no IPL	META
Ação 1.1	Inquérito aos docentes e investigadores para conhecimento da realidade.	Out./Nov. 2014
Ação 1.2	Identificação, observação e descrição de casos para estudo.	Dez. 2014/Jan. 2015
Ação 1.3	Estabelecimento de comunidades piloto.	Mar. 2015/Fev. 2016

EIXO 2	Projetar ações que visem a divulgação e a gestão da informação científica e artística	META
Ação 2.1	Sessões de informação sobre o Repositório (<i>Open Access Week</i> , etc.).	Out. 2014-2016
Ação 2.2	Divulgar periodicamente nos canais de comunicação do IPL (sites e redes sociais) informações relevantes sobre o Repositório e o acesso aberto.	2014-2016
Ação 2.3	Adicionar informação sobre dados de utilização do Repositório nos canais de comunicação do IPL.	2014-2016
Ação 2.4	Apoio técnico na elaboração de planos de gestão da informação científica e artística no âmbito das políticas de acesso aberto de financiadores (Horizonte 2020, FCT).	2014-2016

EIXO 3	Desenvolvimento das competências dos bibliotecários do IPL para a gestão em informação científica e artística	META
Ação 3.1	Inclusão, no organograma do IPL, de uma área de suporte à gestão da informação científica e artística.	Dez. 2014
Ação 3.2	Definição de novos objetivos operacionais no quadro dos objetivos estratégicos do IPL para 2015 e 2016.	Dez. 2014
Ação 3.3	Organização de ações de formação interna sobre informação científica e artística, repositórios e o papel das Bibliotecas na gestão desta informação.	1º semestre 2015
Ação 3.4	Realização de programas de mobilidade de bibliotecários do IPL em instituições de referência na gestão da informação científica e artística.	1º semestre 2015
Ação 3.5	Organização de um <i>workshop</i> técnico para a equipa de trabalho.	1º semestre 2015

EIXO 4	Desenvolvimento da política institucional para a gestão da informação científica e artística	META
Ação 4.1	Aprovação da política mandatória de depósito da produção científica e artística do IPL.	2º semestre 2014
Ação 4.2	Divulgação nos diferentes canais de comunicação do IPL dos requisitos da gestão da informação científica e artística.	2º semestre 2014

EIXO 5	Aplicação e controlo de metadados para a investigação	META
Ação 5.1	Divulgação dos principais recursos de informação sobre metadados para informação científica e artística nos materiais de formação a desenvolver interna e externamente.	2º semestre 2015-2016
Ação 5.2	Divulgação de boas práticas na utilização de normas e metadados para descrição de conjuntos de informação científica e artística nos canais de comunicação do IPL.	2º semestre 2015-2016

EIXO 6	Estabelecimento de parcerias com grupos de investigação	META
Ação 6.1	Desenvolver a compatibilidade do Repositório Científico do IPL com as diretrizes OpenAIRE.	1º semestre 2015
Ação 6.2	Promover a identificação dos financiamentos dos projectos de investigação no Repositório Científico do IPL.	1º semestre 2015

EIXO 7	Promoção da referência e citação da informação científica e artística	META
Ação 7.1	Integração de materiais de formação sobre citação e referência de informação científica e artística nas iniciativas de formação de leitores das Bibliotecas do IPL.	Out. 2014-2016
Ação 7.2	Conceber e disponibilizar um guia prático sobre o tema.	Out. 2014-2016

EIXO 8	Potenciar os serviços associados ao Repositório Científico	META
Ação 8.1	Promover o depósito de informação científica e artística e dos metadados no Repositório Científico do IPL.	Out. 2014-2016
Ação 8.2	Aferir as possibilidades de utilização do Repositório Científico do IPL nos estudos de caso e boas práticas de projetos científicos e artísticos.	Out. 2014-2016
Ação 8.3	Acompanhar o desenvolvimento deste projeto no âmbito do RCAAP.	Out. 2014-2016

EIXO 9	Impulsionar a qualidade dos dados e a sua disponibilização em acesso aberto	META
Ação 9.1	Documentar os dados recolhidos no âmbito de inquéritos, questionários e estatísticas produzidas pelas Bibliotecas do IPL.	1º semestre 2015
Ação 9.2	Disponibilização no Repositório Científico do IPL dos dados estatísticos dos últimos inquéritos aos leitores.	1º semestre 2015

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As ações constantes neste plano de intervenção serão monitorizadas no âmbito do Grupo de Bibliotecários do IPL (GBIPL), mas podem incluir a intervenção de outros colaboradores, nomeadamente das áreas de catalogação, informática e projetos de investigação.

Sobre o documento			
Identificador	GBIPL 00002		
Aprovado por	GBIPL (s/ ISCAL)	Aprovado em	2014-05-07
Classificação	Confidencial		
Distribuição	GBIPL		

Revisões			
#	Data	Autor	Alterações
1	2014-05-06	Maria da Luz Antunes	Documento inicial
2	2014-05-09	Maria da Luz Antunes	Documento revisto
3	2014-05-30	Lúisa Marques, Anabela Teixeira Lopes, Lília Rodrigues, Maria da Luz Antunes	Documento revisto e corrigido